



# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DATOS GENERALES.....	2
1. POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS .....	2
2. DEFINICIONES.....	3
3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.....	4
4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES .....	6
5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN .....	9
6. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES .....	9
7. MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	10
8. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	11
9. VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	11
10. ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS.....	11





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales:

### DATOS GENERALES

El responsable del tratamiento de datos personales es IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., una empresa dedicada a la importación y comercialización de partes y taller de servicios para maquinaria pesada, identificado con Nit: 890.319.535-9, con sede única en la Carrera 5 No 24-45 en la ciudad de Cali, Portal Web [www.grantornillo.com.co](http://www.grantornillo.com.co). Contactos dispuestos: PBX: 8823114  
Servicio al cliente: [igt@grantornillo.com.co](mailto:igt@grantornillo.com.co)

### 1. POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través de esta política, IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., apoyándose en su proceso GESTIÓN DE SISTEMAS, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, pretende hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

*Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada*

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de su actividad económica depositaron su información personal.

IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A. exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

### **2. DEFINICIONES**

Las siguientes definiciones son términos que se consagran en la Ley 1581 de 2012 y que se deberán tener en cuenta en miras de entender la presente Política.

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

*Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada*

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- e) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos;
- f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales;
- h) Dato sensible: aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones, políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

(1) Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza comercial de IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., (3) el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.

### *3.1. Tratamiento de datos sensibles:*

Datos sensibles: De acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 en su artículo 5 se entiende por datos sensible: "aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos".

IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este







# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

*Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada*

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.

d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento se adoptarán las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

## 4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, Fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

4.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;

4.3 Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

4.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

4.5 Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

4.6 Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede acercarse a nuestra sede en la carrera 5 # 24 - 45 en Cali-Colombia, Realizar la solicitud por escrito ó enviar un correo electrónico a ([igt@grantornillo.com.co](mailto:igt@grantornillo.com.co)), dirigida a IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., Gestión de Sistemas., con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto. El trámite de respuesta puede tomar hasta 12 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibido.

B. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., relacionados con la Protección de Datos, usted puede acercarse a nuestra sede en la Carrera 5 # 24 - 45 en Cali-Colombia, realizar la solicitud por escrito ó enviar un correo electrónico a ([igt@grantornillo.com.co](mailto:igt@grantornillo.com.co)). La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., (Gestión de Sistemas), con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo.







# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A. está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad "Firewall" y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros clientes. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

### 6. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A. solicita los datos necesarios para realizar su actividad económica, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

*Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada*

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

del comercio de partes y servicios para maquinaria pesada. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y el servidor en los que reposan las bases de datos está protegido físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

### **7. MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio se hará con el aval de la alta dirección y bajo los parámetros legales, seguidamente será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 8. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A., puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

### 9. VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO SA.

### 10. ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede acercarse físicamente a nuestra sede o comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que IMPORTADORA EL





# IMPORTADORA EL GRAN TORNILLO S.A.

Importadores directos de partes y prestadores de servicios  
de taller para maquinaria pesada

Nit. 890.319.535-9



SC-CER223793



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRAN TORNILLO S.A., tiene dispuestos: Vía Mail: [igt@grantornillo.com.co](mailto:igt@grantornillo.com.co) Por escrito: Carrera 5 # 24 - 45 Cali-Colombia / barrio San Nicolás.

Esta política de tratamiento de datos personales, es aprobada por la Asamblea General

el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

MICHAELA OVALLE DE ESGUERRA  
C.C.20172385

MANUEL ARMANDO ESGUERRA OVALLE  
C.C.16627193

CARLOS ALBERTO ESGUERRA OVALLE  
C.C.16645042

LUIS FELIPE ESGUERRA OVALLE  
C.C.16664556

IVAN ALFREDO ESGUERRA OVALLE  
C.C.72151801

